



Le vostre linee guida personali.

Manutenzione, usura e riparazione.

Il nostro servizio completo garantisce sicurezza, efficienza e conservazione del valore dei vostri veicoli. Che si tratti di manutenzione ordinaria, sostituzione di componenti soggetti a usura o riparazioni secondo le prescrizioni del costruttore: Movon assicura che la vostra flotta conservi la sua affidabilità.

Le nostre prestazioni nel dettaglio

Manutenzione



Include tutti i servizi di manutenzione prescritti dal costruttore, quali:

- ✓ cambio dell'olio
- ✓ ispezioni
- ✓ sostituzione di candele di accensione e olio del cambio
- ✓ ...

Sono esclusi (elenco non esaustivo):

- ✗ Pulizia del veicolo, check stagionali (ad es. check invernale), interventi su ampliamenti speciali (ad es. piattaforme di sollevamento, gancio di traino), controlli dei livelli e liquidi (olio, AdBlue, liquido lavavetri) non inclusi nel regolare intervallo di servizio

Usura



Include la sostituzione dei componenti soggetti a usura consumati in seguito al normale funzionamento, quali:

- ✓ freni (dischi e ganasce)
- ✓ frizione
- ✓ batteria
- ✓ alternatore
- ✓ cinghia dentata
- ✓ ...

Sono esclusi (elenco non esaustivo):

- ✗ Usura provocata da influssi esterni, uso improprio, usura di ampliamenti speciali (ad es. gancio di traino), conversioni e ampliamenti

Riparazione



Il nostro personale esperto si fa carico delle riparazioni non riconducibili a influssi esterni, quali:

- ✓ riparazioni di motore e telaio
- ✓ riparazione di sistemi di navigazione difettosi
- ✓ riparazione di danni da corrosione all'impianto di scarico
- ✓ ...

Sono esclusi (elenco non esaustivo):

- ✗ Danni provocati da incidenti, sollecitazioni eccessive, riparazione di ampliamenti speciali, modifiche non autorizzate (ad es. software tuning)

Ecco come pianificare il vostro servizio



1 Controllate gli intervalli di manutenzione nel libretto di servizio o nel cockpit.



2 Fissate un appuntamento con il vostro partner di servizio Movon (rappresentante ufficiale del marchio).



3 Mostrate la carta dei servizi durante la visita al garage, così che la fatturazione possa avvenire direttamente tramite Movon.

Nota: gli interventi all'estero devono essere preventivamente autorizzati tramite la nostra hotline (0848 567 567).

Modelli di fatturazione

Fatturazione chiusa («G» nel contratto di leasing): Movon copre tutte le spese senza fatturare alcun costo aggiuntivo. I costi del veicolo sono chiari e prevedibili.

Fatturazione aperta («O» nel contratto di leasing): al termine del contratto, le spese vengono saldate confrontando costi previsti ed effettivi. Eventuali spese non coperte vengono addebitate in fattura.

Le disposizioni relative al servizio sono riportate al punto 12.1 – 12.4 delle Condizioni generali di leasing (CGL). I tipi di fatturazione, sia aperta che chiusa, sono descritti al punto 11.7 delle CGL.

**Avete domande o avete bisogno di aiuto?
Noi di Movon saremo lieti di aiutarvi.**



Come contattarci:
movon AG
operations@movon.swiss
0848 25 24 22
www.movon.swiss

movon

Your key to corporate mobility