



Votre guide personnel.

## Entretien, usure et réparation.

Notre service complet vous garantit sécurité et efficacité, tout en préservant la valeur de vos véhicules. Qu'il s'agisse d'un entretien de routine, du remplacement de pièces d'usure ou de réparations conformes aux prescriptions du constructeur, Movon est là pour garantir la fiabilité de votre flotte en service.

### Nos prestations en détail

#### Entretien



Comprend tous les services d'entretien prescrits par le constructeur, tels que:

- ✓ vidanges
- ✓ inspections
- ✓ changement des bougies et de l'huile de transmission
- ✓ ...

Sont exclus (liste non exhaustive):

- ✗ Nettoyage du véhicule, contrôles saisonniers (p. ex. check-up d'hiver), travaux sur des aménagements spéciaux (p. ex. ponts élévateurs, dispositif d'attelage de remorque), contrôle des niveaux et liquides (huile, AdBlue, lave-glace) en dehors du service ordinaire

#### Usure



Comprend le remplacement des pièces d'usure résultant d'une utilisation normale, comme les pièces suivantes:

- ✓ freins (disques et plaquettes)
- ✓ embrayage
- ✓ batterie
- ✓ alternateur
- ✓ courroie de distribution
- ✓ ...

Sont exclus (liste non exhaustive):

- ✗ Usure due à des influences extérieures, à une manipulation inappropriée, à l'usure d'aménagements spéciaux (p. ex. usure du dispositif d'attelage de remorque), à des transformations et à des aménagements ultérieurs

#### Réparation



Nos expertes et experts se chargent des réparations qui ne sont pas dues à des influences extérieures, telles que:

- ✓ réparations du moteur et du châssis
- ✓ remise en état de systèmes de navigation défectueux
- ✓ réparation de dommages dus à la corrosion sur le pot d'échappement
- ✓ ...

Sont exclus (liste non exhaustive):

- ✗ Dommages dus à des accidents, à une sollicitation excessive, réparation sur des équipements spéciaux, modifications non autorisées (p. ex. tuning de logiciels)

## Comment planifier votre service



1 Vérifiez les intervalles d'entretien dans votre carnet d'entretien ou sur votre tableau de bord.



2 Convenez d'un rendez-vous avec votre partenaire de service Movon (représentant officiel de la marque).



3 Présentez votre carte de service lors de la visite à l'atelier pour que la facturation se fasse directement par Movon.

**Remarque:** les travaux à l'étranger doivent être approuvés au préalable par notre hotline (0848 567 567).

## Modèles de facturation

**Facturation fermée** («F» dans le contrat de leasing): Movon prend en charge la couverture de tous les frais sans facturation supplémentaire. Les coûts de votre véhicule sont clairs et prévisibles.

**Facturation ouverte** («O» dans le contrat de leasing): à la fin du contrat, les frais sont soldés en comparant les coûts budgétaires et les coûts effectifs. Les éventuels frais non réglés sont ensuite facturés.

Les clauses du service sont définies aux sections 12.1 à 12.4 des conditions générales de prestation (CGP). Les modes de facturation, qu'ils soient ouverts ou fermés, sont décrits à la section 11.7 des CGP.

**Avez-vous des questions ou avez-vous besoin d'aide ?  
Nous nous tenons à votre entière disposition chez Movon  
et nous sommes heureux de vous aider.**



**Pour nous joindre:**  
**movon SA**  
[operations@movon.swiss](mailto:operations@movon.swiss)  
0848 25 24 22  
[www.movon.swiss](http://www.movon.swiss)

**movon**

Your key to corporate mobility